



てくのハウス株式会社



この街の母屋のような存在でありたい

私たちは1976年に「街のでんき屋さん」として

家電販売の地域店として創業しましたが、1984年に法人化をし、

それ以降、リフォームや福祉用具事業を始めるなど、

時代やお客さまのご要望に合わせて変化しています。

今はネットが普及し、対面でなくともモノが買える便利な時代ですが

そんな時代だからこそ、私たちは

街の人たちの「母屋」を目指そうと考えました

「人」と「人」の温もりを感じるような仕事を続け

『人・モノ・情報・心』が行き交う“街の母屋”のような存在

でありたいと考えています

街のでんき屋さんとしての「地域密着」の考え方は変えず

地域の方々の快適な暮らしのお手伝いを続けていきます



社 是



五方すべて良し

お客さま 取引業者 スタッフ 地域社会 心

これら5つ全てをよくすることで企業としての発展を目指しています

経 営 理 念

常に改善改革を実行し我々をとりまく地域社会の発展に寄与し
お客さま、社員及び家族の生活と人格向上に貢献します

メ ッ セ ー ジ

私たちは『価格』ではなく、長年のお付き合いから生まれる
『絆』で地域の顔なじみのお客さまに家電製品や福祉用具を
お届けしています

そのためスタッフは毎日楽しく仕事をしています
ぜひ一度、会社見学にお越しください



代表取締役 牧野 伸哉



住まい事業部



理 念

家電を軸とした住宅関連商品を通じ、お客さまの暮らしに安心・安全・満足を届けます

この街の母屋として全ての悩み・お困りごとを解決します

社員全員の結集により存在し、当社に関わる全ての人を認め合う会社です

住 ま い 事 業 部 と は

家電販売を中心に、快適な暮らしのお手伝いを行う事業部です

地域のイベントに出展協力するなど、地域の方との交流・地域の方同士の交流も大切にしています

主な事業内容

- 家電等の販売・修理…… 依頼を受けたお客さまのお宅訪問や来店対応
販売して終わりではなく、設置や使い方の説明、修理も行う
 - リフォーム……… お客さまのことをよく理解した地域別担当のスタッフが
施工業者との間に立ち、最適な提案をする
 - 暮らしのお困りごと…… 網戸やカーポートなどの修理や施工など
現地調査 → 見積作成 → 成約 → 工事（協力業者が行う）
- その他、年数回フェア等のイベント開催や夏休みこども工作教室、ミニ教室等の企画実施

住まい事業部 社員 Q & A

2019年4月入社 営業職

主な仕事の内容：家電製品の納品や取り付け工事、暮らしに関するお困り事解決など

なぜこの会社に入ろうと決めたのですか？

就職活動をするにあたって、なにか人の役に立つ仕事がしたいという想いはあったのですが特にやりたいことが見つからず非常に悩んでいました。そんな時、説明会で見た会社紹介の動画で、お客さまのどんな些細なお困りごとでも真摯に対応する姿を見て、自分もこの会社で働きたいと思いました。

この仕事で大変だったことは何ですか？

多種多様な家電製品の理解と、手先が器用ではないので工事関係の作業が私にとっては大変でした。しかしながら今まで出来なかったことをやり遂げることができるようになるたびに達成感があります。
サービスや商品を提供する際のお客さまからの感謝の言葉もこの仕事のやりがいになっています。

ある日のスケジュール

午前中

- 朝礼・掃除
- 家電納品、設置
- 乾燥機部品交換

午後

- 見積書お届け
- シャワー水漏れ点検
- エアコン取付補助
- 見積書作成

など





福祉用具事業部



理 念

私たちはご高齢者とそのご家族のところに届く
最適な商品・サービスを提供し「ゆとりと笑顔のある暮らし」
の実現をお手伝いすることで社会に貢献します

福祉用具事業部とは

在宅介護を支援するサービス事業です

ご依頼はケアマネージャー（介護支援専門員）の方からいただくため、利用者さまとのやり取りだけでなく、他の在宅介護を支援するサービス事業者との連携が必要となります

主な事業内容

- 福祉用具のレンタル …… 車いすや介護用ベッドなどを月額で提供
選定 → 納品 → 説明までを行い、半年に一回点検
 - 福祉用具の販売 …… シャワーチェアやポータブルトイレなどの販売
選定 → 納品 → 説明までを行い、他にも申請の手続きを行う
 - 福祉住宅改修 …… 手すりの取り付け、トイレ改修など
現地調査（設計士同行）→ 見積作成 → 成約 → 着工（協力業者が行う）
- その他、役所への申請、居宅介護支援事業所への訪問、介護用品の販売など

福祉用具事業部 社員Q & A

2021年2月入社 福祉用具アドバイザー

主な仕事の内容：福祉用具をご提案し、ご高齢者の在宅生活のサポート
介護用品の販売・介護リフォーム等の相談窓口などの活動

この仕事で苦労したことは何ですか？

お客様の身体状況・生活環境がそれぞれ違い、入社当初は商品知識とお客さまが何を望んでおられるのかが上手く結びつかず、選定に時間がかかり大変でした。

やりがいを感じる時のエピソードがあれば教えてください

アフターフォローに伺った際、お客様の生活が福祉用具導入前から一変して「楽になった、安心できる」「今日歩行器で遠くまで歩いて嬉しかった」と笑顔でお話をしてくださった時などに、その喜んでくださる姿を見て嬉しく思います。

✉ 就活生に向けてメッセージをお願いします

福祉業界ですが私たちは直接お客さまに触れて介護をすることはありません。しかし、福祉用具を通じてお客さまからの笑顔で“ありがとう”をいただける仕事です。日々色々なお客さまとかわり、考える事で自分自身の成長へも繋がると思います。

ある日のスケジュール

午前中

- 朝礼・掃除
- レンタル契約書作成、
契約訪問
- 福祉用具選定

午後

- 住宅改修見積書作成、
提案訪問
- 介護用品販売分納品
- 居宅介護支援事業所訪問、
報告・営業
- 福祉用具選定

など



会社概要

- ・商号 てくのハウス株式会社
- ・設立 1984年3月（創業1976年5月）
- ・資本金 1,000万円
- ・本社所在地 京都府宇治市伊勢田町名木2丁目1-203

沿革 （一部抜粋）

- ・1976年5月 マキノデンキとして家電販売及び電気工事業を個人創業
- ・1984年3月 株式会社マキノデンキとして法人化
- ・1986年3月 てくのハウス MAKINO に店名変更
- ・1993年1月 てくのハウス MAKINO 桂店（FC）オープン
- ・2004年3月 松下電工エイジフリー介護チェーン長岡京店オープン
- ・2006年6月 てくのハウス MAKINO 城陽店オープン
- ・2015年1月 パナソニックエイジフリーショップ京都乙訓店として移転オープン
- ・2018年3月 てくのハウス MAKINO 宇治本店リニューアルオープン
- ・2020年12月 てくのハウス株式会社へ社名変更
- ・2023年4月 はにかむ事業部スタート

店舗

【住まい事業部】

- ・てくのハウス MAKINO 宇治本店：京都府宇治市伊勢田町名木2丁目1-203 / TEL：0774-43-5941
- ・てくのハウス MAKINO 城陽店：京都府城陽市寺田高田56-31 / TEL：0774-52-5882
- ・てくのハウス MAKINO 桂店：京都府京都市西京区大枝北福西町3-2-13 / TEL：075-333-3987

【福祉用具事業部】

- ・パナソニックエイジフリーショップ京都乙訓店：京都府長岡京市城の里15-6 / TEL：075-952-1333

【はにかむ事業部】

- ・はにかむ：京都府宇治市伊勢田町名木2丁目1-221

